

en español



Chromebook Repair Clinics

August 31, 4:00 - 7:00 p.m.

Dutrow	Mcintosh
Gen. Stanford	Palmer
Greenwood	Richneck
Hilton	Sanford
Hiddenwood	
Stoney Run (formerly Epes)	
Katherine Johnson (formerly Lee Hall)	
Knollwood Meadows (formerly Nelson)	

September 1, 4:00 - 7:00 p.m.

Achievable Dream Academy	
Carver	
Charles	Newsome Park
Deer Park	Riverside
Discovery STEM	Saunders
Jenkins	Sedgefield
Kiln Creek	Yates

September 2, 4:00 - 7:00 p.m.

Achievable Middle/High	
Denbigh/Aviation	
Ella Fitzgerald (formerly Dozier)	
Heritage/Huntington	
Crittenden	Passage
Gildersleeve	Warwick
Hines	Washington
Menchville	Woodside

GET YOUR CHROMEBOOK READY FOR BACK TO SCHOOL



- **Power up!**

- If you have not powered up your Chromebook in a while, be sure to turn your Chromebook on and connect it to your home WiFi and access the internet – this will allow your device to get any updates it missed over the summer.

- **If your device does not power up:**

- Try another power outlet.
- If you have a sibling with a Chromebook, try their power adapter.
- If it still does not power up, you can bring your device to any school for repair or to one of our Chromebook Repair Clinics.

- **If your device does not connect to your home WiFi:**

- Power off your home router for 10 whole seconds and power it back on. If you are using one of our hot spots do the same thing.
- After the router powers back on, reboot your Chrome device.

- **If your device has a cracked or broken screen:**

- You can bring that device to one of our Chromebook Repair Clinics.
- You can bring it to your school or any nearest school during that school's normal operating hours for repair.

- **If your device has been lost or stolen:**

- You can come to one of our Chromebook Repair Clinics to receive a replacement. You will need your student ID.
- You can come to your school (or any school that is convenient to you) for a replacement. You will need your Student ID.

**We want to make sure all of our students are
ready to learn on the first day back to school!**



Questions? Please call the CoNNected at Home Support Center at (757) 928-6979.



PREPARA TU CHROMEBOOK PARA LA VUELTA A LA ESCUELA



Clínicas de Reparación de Chromebooks

August 31, 4:00 - 7:00 p.m.

Dutrow	Mcintosh
Gen. Stanford	Palmer
Greenwood	Richneck
Hilton	Sanford
Hidenwood	
Stoney Run (formerly Epes)	
Katherine Johnson (formerly Lee Hall)	
Knollwood Meadows (formerly Nelson)	

September 1, 4:00 - 7:00 p.m.

Achievable Dream Academy	
Carver	
Charles	Newsome Park
Deer Park	Riverside
Discovery STEM	Saunders
Jenkins	Sedgefield
Kiln Creek	Yates

September 2, 4:00 - 7:00 p.m.

Achievable Middle/High	
Denbigh/Aviation	
Ella Fitzgerald (formerly Dozier)	
Heritage/Huntington	
Crittenden	Passage
Gildersleeve	Warwick
Hines	Washington
Menchville	Woodside

- **¡Enciéndelo!**

- Si no has encendido tu Chromebook en un tiempo, asegúrate de encenderlo y conectarlo a tu WI Fi de casa y conectarte a Internet - esto permitirá que tu dispositivo obtenga cualquier actualización que se haya perdido durante el verano.

- **Si tu dispositivo no enciende:**

- Prueba con otra toma de corriente.
- Si tienes un hermano con un Chromebook, prueba con su adaptador de corriente.
- Si sigue sin encenderse, puedes llevar tu dispositivo a cualquier escuela para su reparación o a una de nuestras Clínicas de Reparación de Chromebooks.

- **Si su dispositivo no conecta al WiFi de su casa:**

- Apague el "router" de su casa durante 10 segundos enteros y vuelva a encenderlo. Si está utilizando uno de nuestros hotspots (punto de eso inalámbrico), haga lo mismo.
- Después de que el "router" se vuelva a encender, reinicie su dispositivo Chrome.

- **Si su dispositivo tiene una pantalla agrietada o rota:**

- Puedes llevar ese dispositivo a una de nuestras Clínicas de Reparación de Chromebooks.
- Puedes llevarlo a tu escuela o a cualquier escuela más cercana durante el horario de operación normal de esa escuela para su reparación.

- **Si su dispositivo se ha perdido o ha sido robado:**

- Puede venir a una de nuestras Clínicas de Reparación de Chromebooks para recibir un reemplazo. Necesitarás tu identificación de estudiante.
- Puedes venir a tu escuela (o a cualquier escuela que te convenga) para recibir un reemplazo. Necesitará su identificación de estudiante.

Queremos asegurarnos de que todos nuestros estudiantes estén listos para aprender en el primer día de regreso a la escuela!



¿Preguntas? Llame al Centro de Apoyo de CoNNected at Home al (757) 928-6979.